

BOLETÍN SMART NEWS

DESDE EL LABORATORIO INTELIGENTE:
LA CIENCIA DE MEDIR EL MUNDO

Editorial
SmartLab

DEMUESTRA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD EN LA AUDITORÍA DE

Leica
Geosystems

Por José Pérez

El 10 de Julio de 2025, se realizó una auditoría anual a **SmartLab** por parte de **Leica Geosystems**.

Pero, ¿esto qué significa? ¿cómo fue la auditoría? ¿cuál fue el resultado? y ¿cómo beneficia a **SmartLab**? Todas estas preguntas son respondidas por nuestro experto, el ingeniero **Diego Martínez Topete**, quien fue el encargado de gestionar la auditoría por parte de **SmartLab**

De acuerdo con **Leica Geosystems**, desde sus inicios la empresa tuvo el objetivo de brindar **productos innovadores y de gran precisión**.

“Los orígenes de Leica Geosystems se remontan casi 200 años, con la creación de Kern & Co. en 1819. Casi cien años más tarde, Heinrich Wild se ocupaba del desarrollo del T₂, el primer teodolito óptico-mecánico del mundo verdaderamente móvil, y a la vez, sentaba las bases de una empresa dedicada a la topografía moderna.” (Leica Geosystems | Hexagon)

Diego Martínez Topete nos cuenta que: **SmartLab** tiene una relación comercial con **Leica Geosystems** que se ha estado fortaleciendo por más de 10 años. Nosotros somos un **centro de distribución y servicio autorizado por parte de Leica**, por lo que existe una comunicación constante. Tanto que se le ha dado la oportunidad a varios integrantes de **SmartLab** de tomar cursos y capacitaciones en sus oficinas centrales en **Heerbrugg, Suiza**.

Debido al compromiso de **Leica Geosystems** con la calidad, se realizan **auditorías** a los distribuidores autorizados alrededor del mundo. Una auditoría de **Leica** es una revisión de nuestras instalaciones y la manera en la que opera el laboratorio. Lo que buscan comprobar es que sigamos sus **normas y estándares de seguridad**. Dar seguimiento a estas normativas para consolidar nuestro trabajo como un **laboratorio acreditado**.

- when it has to be right

Leica Geosystems Service Centre Authorisation

Leica Geosystems AG, Heerbrugg (Switzerland) confirms, that the service centre of

Smartlab Mexico City, Mexico

is authorised to perform maintenance and repair work on products of Leica Geosystems AG.

The service centre is authorised to issue calibration certificates in accordance with our highly approved standards.

This authorisation is based on a successful audit of the service centre performed by Leica Geosystems AG based on the following principles:

- Technical service staff has successfully passed Leica Geosystems' product specific service training
- Leica Geosystems' product specific work instructions are strictly observed
- Only Leica Geosystems' original spare parts may be used
- Only Leica Geosystems' product specific tools, jigs and installations may be used

This authorisation is valid until 09th July 2028 *



Leica Geosystems AG

N. Wols

Marcel Walsler
Director Compliance
Operations & Quality
Leica Geosystems AG

10th July 2025

Adolfo Hidalgo

Adolfo Hidalgo
Service Auditor
Central Technical Service CTS
Leica Geosystems AG

Carta de aprobación por parte de Leica Geosystems

Algunos requerimientos que el establecimiento debe tener son: 1.- El lugar de trabajo debe estar ordenado y estructurado. 2.- Uso de materiales y herramientas ESD (electrostatic discharge/ liberación de electricidad estática que se produce entre objetos cargados). 3.- Los protocolos ESD activos. 4.- Seguir los protocolos de servicio a equipos Leica. 5.- Uso de herramientas y patrones certificados. 6.- Contar con la documentación de servicios y resultados de la manera correcta. Entre otros requisitos.

El proceso de la auditoria consiste en realizar una **reunión de apertura** en donde se presenta el auditor con todo el personal del laboratorio, posteriormente se procede a la parte de **revisión técnica y administrativa** en la que se inspecciona que el personal técnico siga los procedimientos establecidos por parte de **Leica**, en esta etapa también se comprueba que se sigan **estándares de seguridad** tanto para el personal como para el equipo topográfico. Se lleva a cabo una **revisión administrativa**, donde verifican que los equipos estén calibrados, que estén documentados los procesos y que haya una buena comunicación entre los miembros del equipo. Por último, se hace una **reunión de clausura** donde se informan los resultados de la auditoria. Si se detectaron hallazgos, **situaciones que no cumplan con los requerimientos** (no conformidades) o **recomendaciones para mejorar** o maximizar el servicio, se crean acciones correctivas y se pactan **fechas límites** para realizarlas.

El auditor que realizó la visita fue el Ing. Adolfo Hidalgo que fue enviado por parte de las oficinas de Leica en Chile. Él es la única persona autorizada por parte de Leica para realizar auditorías en toda Latinoamérica.

El ingeniero **Adolfo Hidalgo** destacó mucho la gran **preparación y profesionalismo del equipo técnico**, ya que todos ellos tienen más de 5 años de experiencia en **servicio técnico** a equipos **topográficos**, sin mencionar que algunos han tenido la oportunidad de tomar cursos brindados por la misma **Leica Geosystems**. De igual manera, se **destacó la preparación de las instalaciones** para realizar dicho servicio. Dichas instalaciones cuentan con **herramientas, mesas de trabajo y patrones de alta calidad**, los cuales se encuentran en buen estado.

El dictamen final fue muy favorable para **SmartLab**, en el cual no se encontró ninguna recomendación.

Debido a los **grandes resultados obtenidos**, se logró obtener la **acreditación por 3 años**, el cual es el tiempo máximo al que podíamos aspirar, reflejando el profesionalismo y el esfuerzo por ser un **centro de servicio de alta calidad**. La auditoría finalizó de una manera muy positiva

Foto: SmartLab



JOSÉ PÉREZ

RICARDO RUIZ

EDUARDO AGUILAR

ADOLFO HIDALGO

GAEL ROSAS

OSCAR SANCHEZ

DIEGO MARTÍNEZ

GERARDO ROSAS

SÍGUENOS EN NUESTRAS
REDES SOCIALES



SmartLab @smartlab.mx @smartlab_mx smartlab_mx

Fuentes:

• Historia. (s/f). Leica-geosystems.com. Recuperado el 17 de julio de 2025, de <https://leica-geosystems.com/es-es/about-us/summary/history>