

AVISO DE PRIVACIDAD

EN CUMPLIMIENTO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y ROBERTO SANCHEZ ROSAS (SMARTLAB)

En Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB) Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Informamos a ustedes, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB) con domicilio en Prolongación División del Norte No. 5662, interior 100, Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México

Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB) reconoce la importancia de proteger los datos de sus clientes. Por ello, garantiza la aplicación de procedimientos específicos y medidas de seguridad adecuadas para proteger del mejor modo sus datos.

Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB) se reserva el derecho de modificar este Aviso de privacidad y, por consiguiente, la presente declaración. Las actualizaciones serán publicadas en este sitio, por lo que le recomendamos que lo consulte periódicamente.

Para ponerle en conocimiento de los términos y finalidades de utilización de sus datos por parte de Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB) le informamos de lo siguiente:

En relación con los datos personales relativos a la navegación en el sitio de SMARTLAB.

El sitio web de SMARTLAB está gestionado por WEB.COM a través de sus oficinas en calle Prolongación División del Norte No. 5662, interior 100, Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México.

Al acceder y utilizar el sitio de SMARTLAB el usuario da su consentimiento para el tratamiento de los datos descritos en el apartado sobre política de privacidad.

1. Cookies.

SMARTLAB, utiliza cookies y recoge direcciones IP para mejorar los servicios que presta en el sitio y valorizar la experiencia de sus clientes con **SMARTLAB**, Las cookies son informaciones que un sitio web puede enviar al navegador y que quedan almacenadas en el ordenador. **SMARTLAB**, utiliza cookies para comprobar qué páginas del sitio son las más visitadas y con qué frecuencia, para hacerlo más funcional y facilitar el acceso cada vez que se vuelva a entrar. Las cookies permiten, por ejemplo, guardar la clave de acceso evitando tener que introducirla cada vez que se visita el sitio. Muchos navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero, si lo desea, puede desactivarlas o eliminarlas en el suyo.

2. Seguridad.

SMARTLAB, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, toda la información agregada y datos personales que se obtengan de usted a través del uso de nuestra página web www.smartlab.com, constituirá una base de datos **Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB)** garantiza su información a través del protocolo de seguridad SSL (capas de conexión segura), una de las plataformas de encriptación más potentes disponibles actualmente.

En relación con los datos personales relativos al registro.

ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales tratados por **Roberto Sanchez Rosas (SMARTLAB)** los ha facilitado usted directamente con la finalidad de registrarse en el sitio de SMARTLAB, para recibir comunicaciones e información de nuestra empresa y productos y servicios ofrecidos, a través de nuestro sitio web.

En caso de variación posterior de dichos datos, diríjase a su cuenta para realizar las modificaciones correspondientes, de modo que podamos mantener sus datos personales correctos y actualizados.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **SMARTLAB**, a través de este sitio web ("Portal"), mediante la utilización de nuestros servicios en línea y vía telefónica, podrán incluir: datos personales en general como son su nombre, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, dirección de correo electrónico (e-mail), y números telefónicos. Asimismo, podremos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros productos y servicios.

Tratándose de los datos personales que recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. En el momento que usted se registra en nuestro servidor (Portal) o realiza una compra, todos sus datos personales son incorporados a nuestra base datos, utilizándose únicamente para facilitar futuras compras.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos que nos ha facilitado y para cuyo tratamiento ha prestado su consentimiento serán tratados por **SMARTLAB**, a efectos del registro en el sitio para recibir comunicaciones y anuncios por correo electrónico sobre los productos interesados.

Los datos personales que recopilamos de los usuarios que se registran y acceden a nuestros servicios en internet y por teléfono, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos:

- I. Fines de identificación y de verificación,
- II. Contacto,
- III. Realizar compras de los productos y servicios que **SMARTLAB**, comercializa a través de estos medios,
- IV. Envío de mercancías adquiridas por estos medios,
- V. Informarle sobre el estatus de sus compras y envíos,
- VI. Asistencia en línea por nuestros asesores,
- VII. Identificar su historial de compras.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos personales en su artículo 6: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

No compartimos su información con nadie.

TITULAR Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados por el responsable y encargado de **SMARTLAB** el ingeniero Roberto Sánchez Rosas que actuara en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad anteriormente señalada.

El responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Roberto Sanchez Rosas a quien puede contactar mediante el correo electrónico direccion@smartlabmx.com, al teléfono 44442024, o si lo prefiere directamente en nuestras oficinas ubicadas en Prolongación División del Norte No. 5662, interior 100, Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México

DERECHOS DEL INTERESADO

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Y la respuesta del proveedor será en un plazo no mayor a 5 días a partir de que se elabore la solicitud con los requisitos detallados mas adelante.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **ROBERTO SANCHEZ ROSAS (SMARTLAB)** para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de "Atención a Datos Personales" a través de la cuenta de correo electrónico: direccion@smartlabmx.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- A) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- B) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- C) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,
- D) La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y, por tanto, para que no se usen;
- E) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO en cualquier momento a partir de que nos sean proporcionados los datos personales que le conciernen.

Fecha de última actualización 2/02/2018